



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลกลุ่มสุขุม โทร. ๐ ๓๔๕๙ ๑๒๐๑

ที่ กจ ๓๔๑๐๑ / ๕๐๗

วันที่ ๒๑ เมษายน ๒๕๖๘

เรื่อง สรุปลงรายงานข้อมูลสถิติการให้บริการประชาชน ณ จุดให้บริการ (Walk in) และผ่านช่องทาง (E-Service) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๘

เรียน นายองค์การบริหารส่วนตำบลกลุ่มสุขุม

เรื่องเดิม

ตามพระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของราชการ พ.ศ.๒๕๕๘ พระราชบัญญัติสภาตำบลและองค์การบริหารส่วนตำบล พ.ศ.๒๕๓๗ และตามพระราชบัญญัติกำหนดแผนและขั้นตอนการกระจายอำนาจให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ.๒๕๔๒ เพื่อเป็นการดำเนินงานตามภารกิจ อำนาจหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลกลุ่มสุขุม และอำนวยความสะดวกและลดภาระให้แก่ประชาชน กำหนดขั้นตอนและระยะเวลาในการพิจารณาอนุญาต การขออนุญาต การจัดให้มีช่องทางในการรับคำขอ ณ จุดเดียวและตามพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสาร พ.ศ.๒๕๔๐ การให้ข้อมูลที่ชัดเจนเกี่ยวกับ ทำให้การปฏิบัติราชการมีความชัดเจน โปร่งใส ไม่คลุมเครือ ด้วยการลดการใช้ดุลพินิจของเจ้าหน้าที่ เช่น การขอข้อมูลข่าวสาร ขออนุญาตประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ รับลงทะเบียนเพื่อรับเงินเบี้ยยังชีพ ผู้สูงอายุ การจัดเก็บภาษีบำรุงท้องที่ การขออนุญาตก่อสร้าง/ตัดแปลง/รื้อถอน/เคลื่อนย้ายอาคาร เป็นต้น

ข้อเท็จจริง

ปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๘ ในรอบ ๖ เดือน ตั้งแต่เดือนตุลาคม ๒๕๖๗ - เดือนมีนาคม ๒๕๖๘ มีประชาชนมาใช้บริการตามภารกิจงานขององค์การบริหารส่วนตำบลกลุ่มสุขุม ด้านต่าง ๆ มีจำนวน ดังนี้

- เดือนตุลาคม ๒๕๖๗	มีผู้มาใช้บริการ	จำนวน	๖๑๗	ราย
- เดือนพฤศจิกายน ๒๕๖๗	มีผู้มาใช้บริการ	จำนวน	๖๐๖	ราย
- เดือนธันวาคม ๒๕๖๗	มีผู้มาใช้บริการ	จำนวน	๖๔๓	ราย
- เดือนมกราคม ๒๕๖๘	มีผู้มาใช้บริการ	จำนวน	๗๒๔	ราย
- เดือนกุมภาพันธ์ ๒๕๖๘	มีผู้มาใช้บริการ	จำนวน	๗๐๐	ราย
- เดือนมีนาคม ๒๕๖๘	มีผู้มาใช้บริการ	จำนวน	๘๒๐	ราย
	รวมทั้งสิ้นจำนวน		๔,๑๑๐	ราย

ข้อกฎหมาย/ระเบียบ/หนังสือสั่งการ/แนวทาง

แนวทางการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๘ ของ (ป.ป.ช.)

ข้อเสนอแนะเพื่อพิจารณา

เพื่อให้รายงานสถิติของผู้ที่มาใช้บริการงานในด้านต่างๆ ขององค์การบริหารส่วนตำบลกลุ่มสุขุม ที่ได้รับการช่วยเหลือแก้ไขความเดือดร้อนให้กับประชาชน และใช้เป็นฐานข้อมูลในการวางแผนการทำงานในอนาคต วิเคราะห์ ข้อมูล นำมาประมวลผลในการตัดสินใจ ที่แม่นยำหรือใช้กำหนดทิศทางในเรื่องต่าง ๆ เกิดการพัฒนาให้บรรลุตามเป้าหมายได้อย่างแม่นยำและมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ และพิจารณาฯ



(นางสาวธิดาวดี อิ่มทิม)
ผู้ช่วยนักวิชาการประชาสัมพันธ์



(นายสุรสิทธิ์ นนทสุต)
หัวหน้าฝ่ายบริหารงานทั่วไป

ความเห็นหัวหน้าสำนักปลัด

.....



(นางสาวชัยฉัตร ยุ่นเพ็ญ)
หัวหน้าสำนักปลัด

ความเห็นปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลกลุ่มสุขุม



(นางสาวชัยฉัตร ยุ่นเพ็ญ)
หัวหน้าสำนักปลัด

รักษาราชการปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลกลุ่มสุขุม

ความเห็นนายกองค์การบริหารส่วนตำบลกลุ่มสุขุม



(นายอนุกุล วงศ์นรินทร์)
นายกองค์การบริหารส่วนตำบลกลุ่มสุขุม

ข้อมูลเชิงสถิติการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลลุ่มสุ่ม
สรุปผลรายงานข้อมูลสถิติการให้บริการประชาชน ณ จุดให้บริการ (Walk in) และผ่านช่องทาง
(E-Service) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๘

รอบ ๖ เดือน (ตุลาคม ๒๕๖๗ - มีนาคม ๒๕๖๘)

องค์การบริหารส่วนตำบลลุ่มสุ่ม อำเภอไทรโยค จังหวัดกาญจนบุรี

เดือน / ปี	จำนวนประชาชนที่รับบริการ (คน)	ภารกิจงานบริการ	หมายเหตุ
ตุลาคม ๒๕๖๖	๖๑๗	ภารกิจหลักของหน่วยงาน	
พฤศจิกายน ๒๕๖๖	๖๐๖	ภารกิจหลักของหน่วยงาน	
ธันวาคม ๒๕๖๖	๖๔๓	ภารกิจหลักของหน่วยงาน	
มกราคม ๒๕๖๗	๗๒๔	ภารกิจหลักของหน่วยงาน	
กุมภาพันธ์ ๒๕๖๗	๗๐๐	ภารกิจหลักของหน่วยงาน	
มีนาคม ๒๕๖๗	๘๒๐	ภารกิจหลักของหน่วยงาน	
รวมทั้งสิ้น		๔,๑๑๐	

ลงชื่อ



ผู้รวบรวมข้อมูล

(นางสาวธิดาวดี อิ่มทิม)

ผู้ช่วยนักวิชาการประชาสัมพันธ์

ลงชื่อ



ผู้ตรวจสอบข้อมูล

(นายสุรสิทธิ์ นนทสุด)

หัวหน้าฝ่ายบริหารงานทั่วไป

๒๑ เมษายน ๒๕๖๗

รายงานข้อมูลสถิติการให้บริการประชาชน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๘

องค์การบริหารส่วนตำบลกลุ่มสุขุม

จำนวนผู้รับบริการที่เข้ามาใช้บริการ ณ จุดบริการ (Walk - in) เดือนตุลาคม ๒๕๖๗- กันยายน ๒๕๖๘

ลำดับที่	รายการ	ตุลาคม ๒๕๖๗	พฤศจิกายน ๒๕๖๗	ธันวาคม ๒๕๖๗	มกราคม ๒๕๖๘	กุมภาพันธ์ ๒๕๖๘	มีนาคม ๒๕๖๘
๑	งานให้บริการข้อมูลข่าวสารตาม พรบ.ข้อมูลข่าวสาร พ.ศ.๒๕๔๐	-	-	-	-	๑	-
๒	การให้ความช่วยเหลือผู้ประสบภัยพิบัติและสาธารณภัย	-	-	-	-	-	๒
๓	สนับสนุนน้ำดื่มอุปโภคบริโภค	๑๙	๒๓	๑๕	๒๙	๒๑	๑๐
๔	การขอขึ้นทะเบียนเพื่อขอรับเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ	๓	๒	๕	๑๗	๘	๑๐
๕	การขอขึ้นทะเบียนเพื่อขอรับเบี้ยยังชีพผู้พิการ	๖	๓	๑	๑	-	๑
๖	การขอขึ้นทะเบียนเพื่อขอรับเบี้ยยังชีพผู้ป่วยเอดส์	-	-	-	-	-	๑
๗	การลงทะเบียนเพื่อขอรับสิทธิ์เงินอุดหนุนเพื่อการเลี้ยงดูเด็กแรกเกิด	๓	๓	๓	๗	๖	๔
๘	การชำระภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง	-	-	-	-	-	๑๒๐
๙	การชำระภาษีป้าย	-	-	-	๒๓	๑๖	๓๒
๑๐	การชำระค่าบริการน้ำประปา	๕๗๔	๕๖๘	๖๐๘	๖๓๓	๖๓๐	๖๒๕
๑๑	การจดทะเบียนพาณิชย์	๓	๑	-	๖	๑	๑
๑๒	การขอใช้ถังขยะและการเก็บค่าบริการกำจัดขยะมูลฝอยในเขตพื้นที่องค์การบริหารส่วนตำบลกลุ่มสุขุม	๔	๑	-	-	๒	๑
๑๓	การขออนุญาตก่อสร้าง/ตัดแปลง /ต่อเติมอาคาร	๑	๑	๑	๓	-	๑
๑๔	การขออนุญาตรื้อถอนอาคาร	-	-	-	-	-	-
๑๕	การรับรองสิ่งปลูกสร้าง	-	๒	๔	๒	๑๐	๒
๑๖	การดำเนินการซ่อมแซมไฟฟ้าสาธารณะ	๒	๒	๖	๓	๕	๓
๑๗	การรับสมัครนักเรียนเพื่อเข้าเรียนในศูนย์พัฒนาเด็กเล็กสังกัด	-	-	-	-	-	๗
๑๘	การให้บริการฉีดวัคซีนป้องกันโรคพิษสุนัขบ้าให้แก่สัตว์เลี้ยงของประชาชนในตำบลกลุ่มสุขุม	-	-	-	-	-	-
๑๙	การให้บริการพ่นหมอกควันป้องกันและควบคุมการแพร่ระบาดของโรคไข้เลือดออกให้กับประชาชนในตำบลกลุ่มสุขุม	๒	-	-	-	-	-
รวม		๖๑๗	๖๐๖	๖๔๓	๗๒๔	๗๐๐	๘๒๐

รายงานข้อมูลสถิติการให้บริการประชาชน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๘
องค์การบริหารส่วนตำบลคุ้มคู่ม
จำนวนผู้รับบริการผ่านช่องทาง (E-Service) เดือนตุลาคม ๒๕๖๗ - มีนาคม ๒๕๖๘

ลำดับที่	รายการ	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.
		๒๕๖๗	๒๕๖๗	๒๕๖๗	๒๕๖๘	๒๕๖๘	๒๕๖๘
๑	แจ้งเบาะแสป้ายโฆษณาหรือสิ่งอื่นใดที่ถูกล้ำทางสาธารณะที่ชอบด้วยกฎหมาย	๐	๐	๐	๐	๐	๐
๒	ยื่นคำร้องออนไลน์เพื่อขอให้ซ่อมไฟฟ้าสาธารณะ	๐	๐	๐	๐	๐	๐
๓	ยื่นแบบคำร้องขอใช้บริการสถานที่/ห้องประชุม/ศาลาเอนกประสงค์ สำหรับประชาชนทั่วไป	๐	๐	๐	๐	๐	๐
๔	ยื่นแบบคำร้องออนไลน์ขอความอนุเคราะห์สนับสนุนรถบรรทุกน้ำ	๐	๐	๐	๐	๐	๐
๕	ยื่นแบบคำร้องออนไลน์เพื่อขอรับบริการถังขยะ	๐	๐	๐	๐	๐	๐