



ศูนย์รับเรื่องราวร้องเรียน/ร้องทุกข์  
องค์การบริหารส่วนตำบลลุ่มสุ่ม



สถานที่ตั้ง

ณ ที่ทำการองค์การบริหารส่วนตำบลลุ่มสุ่ม  
๑๘๘ หมู่ที่ ๓ ตำบลลุ่มสุ่ม  
อำเภอไทรโยค จังหวัดกาญจนบุรี

# แผนผังกระบวนการจัดการเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์



๑. รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์

๒. ประสานหน่วยงานที่  
รับผิดชอบดำเนินการ  
ตรวจสอบข้อเท็จจริง

๓. แจ้งผลให้ศูนย์รับเรื่อง  
ร้องเรียนองค์การบริหารส่วนตำบลลุ่มลุ่ม  
ทราบ (๑๕ วัน)

๔. ยุติเรื่อง  
แจ้งผู้ร้องเรียน/ร้องทุกข์ ทราบ

๕. ไม่ยุติ  
แจ้งเรื่องผู้ร้องเรียน/ร้องทุกข์ ทราบ

๖. สิ้นสุดการดำเนินการ  
รายงานผลให้  
อำเภอไทรโยค ทราบ

ประชาชนได้รับ การบริการ  
สะดวก รวดเร็ว เสมอภาค  
เป็นธรรมและเป็นสุข

## ช่องทางการร้องเรียน



## ศูนย์รับเรื่องราวร้องเรียน/ร้องทุกข์

โทรศัพท์ ๐๓๔-๕๙๑๒๐๑

ส่งไปรษณีย์ ที่ทำการองค์การบริหารส่วนตำบลลุ่มสุ่ม  
๑๘๘ หมู่ที่ ๓ ต.ลุ่มสุ่ม อ.ไทรโยค  
จ.กาญจนบุรี ๗๑๑๕๐

เข้ามารับบริการด้วยตัวเอง (Walk in) ยื่นโดยตรง  
(ศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์  
องค์การบริหารส่วนตำบลลุ่มสุ่ม)

ร้องเรียนผ่านทาง LINE (แจ้งเรื่องทุจริต)

รับเรื่องร้องเรียนผ่านหน้า

-<https://www.loomsoom.go.th>

-Facebook : องค์การบริหารส่วนตำบลลุ่มสุ่ม

ร้องเรียนผ่านทาง E-mail ของหน่วยงาน  
[Loomsoom๑๒๓๔@gmail.com](mailto:Loomsoom๑๒๓๔@gmail.com)

ร้องเรียนผ่านตู้ / กล่องรับความคิดเห็น





ยื่นโดยตรง ณ ศูนย์รับเรื่องราวร้องเรียน/ร้องทุกข์  
ณ องค์การบริหารส่วนตำบลลุ่มสุ่ม





ยื่นโดยตรง ณ ศูนย์รับเรื่องราวร้องเรียน/ร้องทุกข์

ณ องค์การบริหารส่วนตำบลลุ่มสุ่ม

