



ประกาศ องค์การบริหารส่วนตำบลลุ่มสும்  
เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการประเมินผลความพึงพอใจของประชาชน  
ณ จุดให้บริการที่ทำการองค์การบริหารส่วนตำบลลุ่มสும் ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๕

องค์การบริหารส่วนตำบลลุ่มสும் ได้มีคำสั่งที่ ๕๑๕/๒๕๖๕ ลงวันที่ ๕ ตุลาคม พ.ศ.๒๕๖๔ เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการประเมินผลความพึงพอใจของประชาชน ณ จุดให้บริการที่ทำการองค์การบริหารส่วนตำบลลุ่มสும் ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๕ เพื่อให้การดำเนินงานตามภารกิจและหน้าที่รับผิดชอบในการบริการสาธารณะต่างๆ เพื่ออำนวยความสะดวก ตอบสนองความต้องการของประชาชน สร้างความพึงพอใจในการให้บริการ คำนึงถึงผลสัมฤทธิ์ของภารกิจ คุณภาพของการให้บริการ ความคุ้มค่าของภารกิจ และความพึงพอใจของประชาชน เพื่อให้เกิดประสิทธิภาพสูงสุดในการให้บริการ ซึ่งสอดคล้องกับการปฏิบัติราชการตามหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี ตามพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ.๒๕๔๖ และหลักการบริหารองค์การตามหลักธรรมาภิบาล โดยคำนึงถึงความคุ้มค่าในการบริหารงาน เพื่อให้เกิดประสิทธิภาพสูงสุดในการให้บริการ และเพื่อนำผลที่ได้จากการประเมินความพึงพอใจของประชาชน ณ จุดบริการ มาใช้ในการปรับปรุงแก้ไข ส่งเสริมและพัฒนาการอำนวยความสะดวกแก่ประชาชนผู้มารับบริการ เพื่อสร้างภาพพจน์ที่ดีต่อองค์กร สนองนโยบายของหน่วยงาน มุ่งสร้างการบริการที่ดี ปรับลดกระบวนการขั้นตอนการดำเนินงานให้มีประสิทธิภาพ นำไปสู่ความสำเร็จ บรรลุตามเป้าหมายหรือ วัตถุประสงค์ ทำงานประกอบด้วยบุคคลดังต่อไปนี้

- |                             |  |                     |
|-----------------------------|--|---------------------|
| (๑) นางสาวขวัญจิตร ยุ่นเพ็ญ | หัวหน้าสำนักปลัด รักษาราชการแทน                    |                     |
|                             | ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลลุ่มสும் ปฏิบัติหน้าที่   |                     |
|                             | นายกองค์การบริหารส่วนตำบลลุ่มสும் ประธานคณะกรรมการ |                     |
| (๒) นางสาวนัชชลิณี รอดคล้ำ  | ผู้อำนวยการกองคลัง                                 | คณะกรรมการ          |
| (๓) นายสุรสิทธิ์ นนทสุด     | หัวหน้าฝ่ายบริหารงานทั่วไป                         | คณะกรรมการ          |
| (๔) นายศิริชัย แก้วกระโทก   | นายช่างโยธา  | คณะกรรมการ          |
| (๕) นางภัทรพร ทวีระวงษ์     | นักทรัพยากรบุคคล                                   | คณะกรรมการ          |
| (๖) นางสาวฐานิตา จุนทการ    | นักพัฒนาชุมชน                                      | คณะกรรมการ          |
| (๗) นางสาวอภิรดี ศรีพยัคฆ์  | นักวิเคราะห์นโยบายและแผน                           | คณะกรรมการ          |
| (๘) นางสาวอนุกุล สุริยะวงษ์ | เจ้าพนักงานจัดเก็บรายได้                           | คณะกรรมการ          |
| (๙) นางสาวธิดาวดี อิ่มทิม   | ผู้ช่วยนักวิชาการประชาสัมพันธ์                     | เลขานุการคณะกรรมการ |

โดยให้คณะกรรมการดังกล่าว มีหน้าที่ในการวางแผนและดำเนินงาน ติดตามและประเมินผลการให้บริการ และ สรุปผลการประเมินความพึงพอใจ ณ จุดบริการ รายงานเสนอผู้บริหาร

จึงประกาศมาให้ทราบโดยทั่วกัน

ประกาศ ณ วันที่ ๕ ตุลาคม พ.ศ.๒๕๖๔

๘

(นางสาวขวัญจิตร ยุ่นเพ็ญ)

หัวหน้าสำนักปลัด รักษาราชการแทน  
ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลลุ่มสும் ปฏิบัติหน้าที่  
นายกองค์การบริหารส่วนตำบลลุ่มสும்



คำสั่งองค์การบริหารส่วนตำบลลุ่มสும்

ที่ ๕๑๕/๒๕๖๔

เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการโครงการประเมินผลความพึงพอใจของประชาชน  
ณ จุดให้บริการที่ทำการองค์การบริหารส่วนตำบลลุ่มสும் ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๕

เพื่อให้ องค์การบริหารส่วนตำบลลุ่มสும் ได้มีการปฏิบัติราชการตามหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี ตามพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ.๒๕๕๖ และหลักการบริหารองค์การตามหลักธรรมาภิบาล คำนึงถึงผลสัมฤทธิ์ของภารกิจ คุณภาพของการให้บริการความคุ้มค่าของภารกิจ และความพึงพอใจของประชาชน เพื่อให้เกิดประสิทธิภาพสูงสุดในการให้บริการ จึงขอแต่งตั้งคณะกรรมการโครงการประเมินผลความพึงพอใจของประชาชน ณ จุดให้บริการที่ทำการองค์การบริหารส่วนตำบลลุ่มสும் ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๕ เพื่อให้การดำเนินงานตามภารกิจและหน้าที่รับผิดชอบในการบริการสาธารณะต่างๆ เพื่ออำนวยความสะดวก ตอบสนองความต้องการของประชาชน สร้างความพึงพอใจในการให้บริการ และเพื่อนำผลที่ได้จากการประเมินความพึงพอใจของประชาชน ณ จุดบริการ มาใช้ในการปรับปรุง แก้ไข ส่งเสริมและพัฒนาการอำนวยความสะดวกแก่ประชาชนผู้มารับบริการ เพื่อสร้างภาพพจน์ที่ดีต่อองค์กร สนองนโยบายของหน่วยงานมุ่งสร้างการบริการที่ดี ปรับลดกระบวนการขั้นตอนการดำเนินงานให้มีประสิทธิภาพ นำไปสู่ความสำเร็จ บรรลุตามเป้าหมายหรือ วัตถุประสงค์ ทำงานประกอบด้วยบุคคลดังต่อไปนี้

- |                             |   |
|-----------------------------|---|
| (๑) นางสาวขวัญจิตร ยุ่นเพ็ญ | หัวหน้าสำนักปลัด รักษาราชการแทน<br>ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลลุ่มสும் ปฏิบัติหน้าที่<br>นายกองค์การบริหารส่วนตำบลลุ่มสும் ประธานคณะกรรมการ |
| (๒) นางสาวนัชชิสินี รอดคล้ำ | ผู้อำนวยการกองคลัง<br>คณะกรรมการ  |
| (๓) นายสุรสิทธิ์ นนทสุด     | หัวหน้าฝ่ายบริหารงานทั่วไป<br>คณะกรรมการ  |
| (๔) นายศิริชัย แก้วกระโทก   | นายช่างโยธา<br>คณะกรรมการ   |
| (๕) นางภัทรพร ทวีระวงษ์     | นักทรัพยากรบุคคล<br>คณะกรรมการ  |
| (๖) นางสาวฐานิตา จุนทการ    | นักพัฒนาชุมชน<br>คณะกรรมการ   |
| (๗) นางสาวอภิรดี ศรีพยัคฆ์  | นักวิเคราะห์นโยบายและแผน<br>คณะกรรมการ  |
| (๘) นางสาวอนุกุล สุริยะวงษ์ | เจ้าพนักงานจัดเก็บรายได้<br>คณะกรรมการ  |
| (๙) นางสาวธิดาวดี อิ่มทิม   | ผู้ช่วยนักวิชาการประชาสัมพันธ์<br>เลขานุการคณะกรรมการ   |

โดยให้คณะกรรมการดังกล่าว มีหน้าที่ในการวางแผนและดำเนินงาน ติดตามและประเมินผลการให้บริการ และ สรุปผลการประเมินความพึงพอใจ ณ จุดบริการ รายงานเสนอผู้บริหาร

ทั้งนี้ ตั้งแต่วันที่ ๕ ตุลาคม พ.ศ.๒๕๖๔ เป็นต้นไป

สั่ง ณ วันที่ ๕ เดือน ตุลาคม พ.ศ.๒๕๖๔

๒

(นางสาวขวัญจิตร ยุ่นเพ็ญ)

หัวหน้าสำนักปลัด รักษาราชการแทน

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลลุ่มสும் ปฏิบัติหน้าที่

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลลุ่มสும்



โครงการที่ : ๗๒ /๒๕๖๕

ชื่อโครงการ : โครงการประเมินผลความพึงพอใจของประชาชน ณ จุดให้บริการที่ทำการ  
องค์การบริหารส่วนตำบลลุ่มสุ่ม ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๕  
องค์การบริหารส่วนตำบลลุ่มสุ่ม ตำบลลุ่มสุ่ม อำเภอไทรโยค จังหวัดกาญจนบุรี

#### ๑. หลักการและเหตุผล/ความเป็นมา

องค์การบริหารส่วนตำบลลุ่มสุ่ม เป็นหน่วยงานรัฐหน่วยงานหนึ่งภายใต้โครงสร้างการจัดระเบียบบริหารราชการตามหลักการกระจายอำนาจการปกครอง ซึ่งเป็นหน่วยงานหลักในการจัดทำบริการสาธารณะและกิจกรรมสาธารณะประโยชน์เพื่อประโยชน์ของประชาชนในท้องถิ่น ถือเป็นกลไกสำคัญในการพัฒนาท้องถิ่น ซึ่งนำไปสู่การพัฒนาทั่วทั้งประเทศ ทั้งนี้ องค์การบริหารส่วนตำบลลุ่มสุ่มได้ตระหนักและเห็นถึงความสำคัญในการใส่ใจการบริการประชาชนผู้มาติดต่อราชการ จึงได้จัดทำโครงการประเมินผลความพึงพอใจของประชาชน ณ จุดให้บริการที่ทำการองค์การบริหารส่วนตำบลลุ่มสุ่ม ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๕ เพื่อเป็นประโยชน์ในการกระตุ้นจิตสำนึกของผู้บริหาร สมาชิกสภาองค์การบริหารส่วนตำบล พนักงานส่วนตำบล ลูกจ้างประจำ และพนักงานจ้าง ผู้ปฏิบัติหน้าที่ในการให้บริการประชาชนผู้มาติดต่อให้เกิดความตระหนักรับการบริการที่ดี มีสัมพันธอันดีต่อประชาชน รวมทั้ง เพื่อเป็นการสร้างภูมิคุ้มกันและค่านิยมที่ถูกต้องซึ่งจะเป็นรากฐานที่สำคัญที่ทำให้ผู้ปฏิบัติราชการ และ องค์การบริหารส่วนตำบล ดำเนินงานเป็นไปด้วยความมีประสิทธิภาพ

#### ๒. วัตถุประสงค์

๒.๑ เพื่อให้บุคลากรผู้ให้บริการ มีจิตสำนึกที่ดีต่อหน้าที่และความรับผิดชอบตามบทบาทของตนเองเพื่อพร้อมให้บริการอย่างเต็มใจและมีความสุข

๒.๒ เพื่อบุคลากรผู้ให้บริการมีทัศนคติที่ดีต่อการให้บริการเข้าใจธรรมชาติและความต้องการของผู้รับบริการ ทำให้เกิดความพึงพอใจอย่างยั่งยืน

๒.๓ เพื่อให้ประชาชนผู้มารับบริการ ได้รับบริการที่ดี และเกิดทัศนคติที่ดีต่อการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลลุ่มสุ่ม

#### ๓. เป้าหมาย/ผลผลิต

ผู้บริหาร สมาชิกสภาองค์การบริหารส่วนตำบล พนักงานส่วนตำบล ลูกจ้างประจำ และ พนักงานจ้าง และ ประชาชนผู้มาใช้บริการ

#### ๔. พื้นที่ดำเนินการ

ที่ทำการ องค์การบริหารส่วนตำบลลุ่มสุ่ม อำเภอไทรโยค จังหวัดกาญจนบุรี

#### ๕. วิธีดำเนินการ

๕.๑ ประชุมหารือแนวทางการดำเนินงาน

๕.๒ มอบหมายเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบ และปฏิบัติงานตามโครงการ

๕.๓ จัดให้แบบประเมินความพึงพอใจ ณ จุดบริการ โดยจัดทำเป็นแบบสอบถาม หรือ การให้ผู้รับบริการหย่อนรูปความพึงพอใจที่บ่งบอกถึงความพึงพอใจในระดับต่างๆ ที่ได้รับการจากบริการจาก อบต.

๕.๔ ประมวลผลสัมฤทธิ์จากแบบประเมินความพึงพอใจ ณ จุดบริการ เสนอผู้บังคับบัญชาตามลำดับและรายงานผลให้ผู้บริหารทราบ

๖. ระยะเวลาในดำเนินการ

ปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๔ ( ๑ ตุลาคม พ.ศ. ๒๕๖๔ - ๓๐ กันยายน พ.ศ.๒๕๖๕)

๗. งบประมาณดำเนินการ

ไม่ใช้งบประมาณในการดำเนินการ

๘. ผู้รับผิดชอบโครงการ

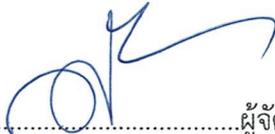
สำนักปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลลุ่มสุ่ม อำเภอไทรโยค จังหวัดกาญจนบุรี

๙. ตัวชี้วัด/ผลลัพธ์

๙.๑ บุคลากรผู้ให้บริการ มีจิตสำนึกที่ดีต่อหน้าที่และความรับผิดชอบต่อตนเองเพื่อ  
พร้อมให้บริการอย่างเต็มใจและมีความสุข

๙.๒ บุคลากรผู้ให้บริการมีทัศนคติที่ดีต่อการให้บริการเข้าใจธรรมชาติและความต้องการของ  
ผู้รับบริการ ทำให้เกิดความพึงพอใจอย่างยั่งยืน

๙.๓ ประชาชนผู้มารับบริการ ได้รับบริการที่ดี และเกิดทัศนคติที่ดีต่อการดำเนินงานขององค์การ  
บริหารส่วนตำบลลุ่มสุ่ม

ลงชื่อ .....  .....ผู้จัดทำโครงการ

(นางสาวอภิรดี ศรีพยัคฆ์)

นักวิเคราะห์นโยบายและแผน

ลงชื่อ .....  .....ผู้ตรวจสอบโครงการ

(นางสาวขวัญจิตร ยุ่นเพ็ญ)

หัวหน้าสำนักปลัด

ลงชื่อ .....  .....ผู้เห็นชอบโครงการ

(นางสาวขวัญจิตร ยุ่นเพ็ญ)

หัวหน้าสำนักปลัด รักษาราชการแทน

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลลุ่มสุ่ม

ลงชื่อ .....  .....ผู้อนุมัติโครงการ

(นางสาวขวัญจิตร ยุ่นเพ็ญ)

หัวหน้าสำนักปลัด รักษาราชการแทน

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลลุ่มสุ่ม ปฏิบัติหน้าที่

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลลุ่มสุ่ม

โครงการประเมินผลความพึงพอใจของประชาชน  
ณ จุดให้บริการที่ทำการองค์การบริหารส่วนตำบลกลุ่มสุขุม ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๕  
องค์การบริหารส่วนตำบลกลุ่มสุขุม ตำบลกลุ่มสุขุม อำเภอไทรโยค จังหวัดกาญจนบุรี

การประเมินผลโครงการฯ โดยการให้ประชาชนให้คะแนนความพึงพอใจ  
โดยการหย่อนการ์ดความพึงพอใจในระดับต่างๆ ดังนี้

| การ์ดความพึงพอใจ    |                          | ระดับคะแนนที่ได้ |
|---------------------|--------------------------|------------------|
| ดีมาก               | (สีเหลือง หน้ายิ้มกว้าง) | ๔                |
| ดี                  | (สีเขียว หน้ายิ้ม)       | ๓                |
| พอใช้               | (สีน้ำตาล หน้าเฉยๆ)      | ๒                |
| ปรับปรุง (แย)       | (สีฟ้า หน้าไม่พอใจ)      | ๑                |
| ไม่พึงพอใจ (แย่มาก) | (สีแดง หน้าบึ้งตึง)      | ๐                |



เกณฑ์การประมวลผลสรุปผลความพึงพอใจระดับคะแนนรวมเฉลี่ย ดังนี้

| ลำดับ | ระดับความพึงพอใจ | ร้อยละของคะแนนรวมที่ได้     |
|-------|------------------|-----------------------------|
| ๑     | พึงพอใจมากที่สุด | ร้อยละ ๘๐.๐๑ ขึ้นไป         |
| ๒     | พอใจมาก          | ร้อยละ ๗๐.๐๑ - ร้อยละ ๘๐.๐๐ |
| ๓     | พึงพอใจปานกลาง   | ร้อยละ ๖๐.๐๑ - ร้อยละ ๗๐.๐๐ |
| ๔     | พึงพอใจน้อยมาก   | ร้อยละ ๕๐.๐๑ - ร้อยละ ๖๐.๐๐ |
| ๕     | ไม่พึงพอใจเลย    | ต่ำกว่าร้อยละ ๕๐            |



คำสั่งองค์การบริหารส่วนตำบลลุ่มสุ่ม

ที่ ๕๑๕/๒๕๖๔

เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการโครงการประเมินผลความพึงพอใจของประชาชน  
ณ จุดให้บริการที่ทำการองค์การบริหารส่วนตำบลลุ่มสุ่ม ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๕

เพื่อให้ องค์การบริหารส่วนตำบลลุ่มสุ่ม ได้มีการปฏิบัติราชการตามหลักเกณฑ์และวิธีการบริหาร  
กิจการบ้านเมืองที่ดี ตามพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ.๒๕๔๖ และ  
หลักการบริหารองค์การตามหลักธรรมาภิบาล คำนึงถึงผลสัมฤทธิ์ของภารกิจ คุณภาพของการให้บริการความคุ้มค่าของ  
ภารกิจ และความพึงพอใจของประชาชน เพื่อให้เกิดประสิทธิภาพสูงสุดในการให้บริการ จึงขอแต่งตั้งคณะกรรมการตาม  
โครงการประเมินผลความพึงพอใจของประชาชน ณ จุดให้บริการที่ทำการองค์การบริหารส่วนตำบลลุ่มสุ่ม ประจำปี  
งบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๕ เพื่อให้การดำเนินงานตามภารกิจและหน้าที่รับผิดชอบในการบริการสาธารณะต่างๆ  
เพื่ออำนวยความสะดวก ตอบสนองความต้องการของประชาชน สร้างความพึงพอใจในการให้บริการ และเพื่อนำผลที่  
ได้จากการประเมินความพึงพอใจของประชาชน ณ จุดบริการ มาใช้ในการปรับปรุง แก้ไข ส่งเสริมและพัฒนาการ  
อำนวยความสะดวกแก่ประชาชนผู้มารับบริการ เพื่อสร้างภาพพจน์ที่ดีต่อองค์กร สนองนโยบายของหน่วยงาน  
มุ่งสร้างการบริการที่ดี ปรับลดกระบวนการขั้นตอนการดำเนินงานให้มีประสิทธิภาพ นำไปสู่ความสำเร็จ บรรลุตาม  
เป้าหมายหรือ วัตถุประสงค์ ทำงานประกอบด้วยบุคคลดังต่อไปนี้

- |                             |   |
|-----------------------------|---|
| (๑) นางสาวขวัญจิตร ยุ่นเพ็ญ | หัวหน้าสำนักปลัด รักษาราชการแทน<br>ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลลุ่มสุ่ม ปฏิบัติหน้าที่<br>นายกองค์การบริหารส่วนตำบลลุ่มสุ่ม ประธานคณะกรรมการ |
| (๒) นางสาวนัชชลีณี รอดคล้ำ  | ผู้อำนวยการกองคลัง<br>คณะกรรมการ  |
| (๓) นายสุรสิทธิ์ นนทสุต     | หัวหน้าฝ่ายบริหารงานทั่วไป<br>คณะกรรมการ  |
| (๔) นายศิริชัย แก้วกระโทก   | นายช่างโยธา<br>คณะกรรมการ   |
| (๕) นางภัทรพร ทวีระวงษ์     | นักทรัพยากรบุคคล<br>คณะกรรมการ  |
| (๖) นางสาวฐานิตา จันทการ    | นักพัฒนาชุมชน<br>คณะกรรมการ   |
| (๗) นางสาวอภิรดี ศรีพยัคฆ์  | นักวิเคราะห์นโยบายและแผน<br>คณะกรรมการ  |
| (๘) นางสาวอนุกุล สุริยวงษ์  | เจ้าพนักงานจัดเก็บรายได้<br>คณะกรรมการ  |
| (๙) นางสาวธิดาวดี อิมทิม    | ผู้ช่วยนักวิชาการประชาสัมพันธ์<br>เลขานุการคณะกรรมการ   |

โดยให้คณะกรรมการดังกล่าว มีหน้าที่ในการวางแผนและดำเนินงาน ติดตามและประเมินผลการ  
ให้บริการ และ สรุปผลการประเมินความพึงพอใจ ณ จุดบริการ รายงานเสนอผู้บริหาร

ทั้งนี้ ตั้งแต่วันที่ ๕ ตุลาคม พ.ศ.๒๕๖๔ เป็นต้นไป

สั่ง ณ วันที่ ๕ เดือน ตุลาคม พ.ศ.๒๕๖๔

|                |                    |
|----------------|--------------------|
| ปลัด           | วันที่ 5 ต.ค. ๒๕๖๔ |
| หัวหน้าสภา     | วันที่             |
| จนท.ร่าง/พิมพ์ | วันที่ 5 ต.ค. ๒๕๖๔ |

(นางสาวขวัญจิตร ยุ่นเพ็ญ)

หัวหน้าสำนักปลัด รักษาราชการแทน  
ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลลุ่มสุ่ม ปฏิบัติหน้าที่  
นายกองค์การบริหารส่วนตำบลลุ่มสุ่ม



ประกาศ องค์การบริหารส่วนตำบลลุ่มสุ่ม  
เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการประเมินผลความพึงพอใจของประชาชน  
ณ จุดให้บริการที่ทำการองค์การบริหารส่วนตำบลลุ่มสุ่ม ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๕

องค์การบริหารส่วนตำบลลุ่มสุ่ม ได้มีคำสั่งที่ ๕๑๕/๒๕๖๕ ลงวันที่ ๕ ตุลาคม พ.ศ.๒๕๖๕ เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการประเมินผลความพึงพอใจของประชาชน ณ จุดให้บริการที่ทำการองค์การบริหารส่วนตำบลลุ่มสุ่ม ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๕ เพื่อให้การดำเนินงานตามภารกิจและหน้าที่รับผิดชอบในการบริการสาธารณะต่างๆ เพื่ออำนวยความสะดวก ตอบสนองความต้องการของประชาชน สร้างความพึงพอใจในการให้บริการ คำนึงถึงผลสัมฤทธิ์ของภารกิจ คุณภาพของการให้บริการ ความคุ้มค่าของภารกิจ และความพึงพอใจของประชาชน เพื่อให้เกิดประสิทธิภาพสูงสุดในการให้บริการ ซึ่งสอดคล้องกับการปฏิบัติราชการตามหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี ตามพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ.๒๕๔๖ และหลักการบริหารองค์การตามหลักธรรมาภิบาล โดยคำนึงถึงความคุ้มค่าในการบริหารงาน เพื่อให้เกิดประสิทธิภาพสูงสุดในการให้บริการ และเพื่อนำผลที่ได้จากการประเมินความพึงพอใจของประชาชน ณ จุดบริการ มาใช้ในการปรับปรุงแก้ไข ส่งเสริมและพัฒนาการอำนวยความสะดวกแก่ประชาชนผู้มารับบริการ เพื่อสร้างภาพพจน์ที่ดีต่อองค์กร สนองนโยบายของหน่วยงาน มุ่งสร้างการบริการที่ดี ปรับลดกระบวนการขั้นตอนการดำเนินงานให้มีประสิทธิภาพ นำไปสู่ความสำเร็จ บรรลุตามเป้าหมายหรือ วัตถุประสงค์ ทำงานประกอบด้วยบุคคลดังต่อไปนี้

- |                              |  |                     |
|------------------------------|--|---------------------|
| (๑) นางสาวขวัญจิตร์ ยุ่นเพ็ญ | หัวหน้าสำนักปลัด รักษาราชการแทน                    |                     |
|                              | ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลลุ่มสุ่ม ปฏิบัติหน้าที่   |                     |
|                              | นายกองค์การบริหารส่วนตำบลลุ่มสุ่ม ประธานคณะกรรมการ |                     |
| (๒) นางสาวนัชชลิณี รอดคล้ำ   | ผู้อำนวยการกองคลัง                                 | คณะกรรมการ          |
| (๓) นายสุรสิทธิ์ นนทสุด      | หัวหน้าฝ่ายบริหารงานทั่วไป                         | คณะกรรมการ          |
| (๔) นายศิริชัย แก้วกระโทก    | นายช่างโยธา  | คณะกรรมการ          |
| (๕) นางภัทรพร ทวีระวงษ์      | นักทรัพยากรบุคคล                                   | คณะกรรมการ          |
| (๖) นางสาวฐานิตา จุนทการ     | นักพัฒนาชุมชน                                      | คณะกรรมการ          |
| (๗) นางสาวอภิรดี ศรีพยัคฆ์   | นักวิเคราะห์นโยบายและแผน                           | คณะกรรมการ          |
| (๘) นางสาวอนุกุล สุริยะวงษ์  | เจ้าพนักงานจัดเก็บรายได้                           | คณะกรรมการ          |
| (๙) นางสาวธิดาวดี อิ่มทิม    | ผู้ช่วยนักวิชาการประชาสัมพันธ์                     | เลขานุการคณะกรรมการ |

โดยให้คณะกรรมการดังกล่าว มีหน้าที่ในการวางแผนและดำเนินงาน ติดตามและประเมินผลการให้บริการ และ สรุปผลการประเมินความพึงพอใจ ณ จุดบริการ รายงานเสนอผู้บริหาร

จึงประกาศมาให้ทราบโดยทั่วกัน

ประกาศ ณ วันที่ ๕ ตุลาคม พ.ศ.๒๕๖๕

ปลัด อบต..... วันที่ 5 ก.ค. 64  
หัวหน้าส่วน.....  
นางสาวขวัญจิตร์ ยุ่นเพ็ญ

(นางสาวขวัญจิตร์ ยุ่นเพ็ญ)

หัวหน้าสำนักปลัด รักษาราชการแทน  
ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลลุ่มสุ่ม ปฏิบัติหน้าที่  
นายกองค์การบริหารส่วนตำบลลุ่มสุ่ม