



ประกาศ องค์การบริหารส่วนตำบลลุ่มสุม
เรื่อง ประชาสัมพันธ์ผลการประเมินความพึงพอใจของประชาชน
ณ จุดให้บริการที่ทำการองค์การบริหารส่วนตำบลลุ่มสุม ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๕

องค์การบริหารส่วนตำบลลุ่มสุม ได้มีคำสั่งที่ ๕๑๕/๒๕๖๕ ลงวันที่ ๕ ตุลาคม พ.ศ.๒๕๖๕ เรื่อง แต่งตั้งคณะทำงานโครงการประเมินผลความพึงพอใจของประชาชน ณ จุดให้บริการที่ทำการองค์การบริหารส่วนตำบลลุ่มสุม ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๕ เพื่อให้การดำเนินงานตามภารกิจและหน้าที่รับผิดชอบในการบริการสาธารณะต่างๆ เพื่ออำนวยความสะดวก ตอบสนองความต้องการของประชาชน สร้างความพึงพอใจในการให้บริการ คำนึงถึงผลสัมฤทธิ์ของภารกิจ คุณภาพของการให้บริการ ความคุ้มค่าของภารกิจ และความพึงพอใจของประชาชน เพื่อให้เกิดประสิทธิภาพสูงสุดในการให้บริการ ซึ่งสอดคล้องกับการปฏิบัติราชการตามหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี ตามพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ.๒๕๔๖ และหลักการบริหารองค์กรตามหลักธรรมาภิบาล โดยคำนึงถึงความคุ้มค่าในการบริหารงาน เพื่อให้เกิดประสิทธิภาพสูงสุดในการให้บริการ และเพื่อนำผลที่ได้จากการประเมินความพึงพอใจของประชาชน ณ จุดบริการ มาใช้ในการปรับปรุง แก้ไข ส่งเสริมและพัฒนาการอำนวยความสะดวกแก่ประชาชน ผู้มารับบริการ เพื่อสร้างภาพพจน์ที่ดีต่อองค์กร สนองนโยบายของหน่วยงาน มุ่งสร้างการบริการที่ดี ปรับลดกระบวนการขั้นตอนการดำเนินงานให้มีประสิทธิภาพ นำไปสู่ความสำเร็จ บรรลุตามเป้าหมายหรือ วัตถุประสงค์ นั้น

บัดนี้ การดำเนินงานตามโครงการประเมินผลความพึงพอใจของประชาชน ณ จุดให้บริการที่ทำการองค์การบริหารส่วนตำบลลุ่มสุม ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๕ ได้เสร็จสิ้นลงแล้ว คณะทำงานฯ ได้ดำเนินการประเมินผลความพึงพอใจของประชาชนและประมวลผลสรุป ซึ่งมีผลการประเมินในระดับมากที่สุด ค่าร้อยละ ๙๒.๐๐ สอดคล้องกับสรุประดับความพึงพอใจในภาพรวมของผู้รับบริการต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลลุ่มสุมที่ดำเนินการประเมินโดยสถาบันวิจัยและพัฒนา มหาวิทยาลัยราชภัฏหมู่บ้านจอมบึง ที่ผลการประเมินอยู่ในระดับมากที่สุด ค่าร้อยละ ๙๕.๓๑

จึงประกาศมาให้ทราบโดยทั่วกัน

ประกาศ ณ วันที่ ๗ ตุลาคม พ.ศ.๒๕๖๕

(นายอนุกุล วงศ์รินทร์)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลลุ่มสุม

ค่าเฉลี่ยและร้อยละความพึงพอใจของผู้รับบริการ
โครงการประเมินความพึงพอใจของประชาชน
ณ จุดบริการที่ทำการองค์การบริหารส่วนตำบลลุ่มสุ่ม
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2565

ประเด็น	ระดับความพึงพอใจ					จำนวน ผู้ประเมิน	ค่าเฉลี่ย ความ พึงพอใจ	ส่วน เบี่ยงเบน มาตรฐาน	ค่าร้อยละ ของค่าเฉลี่ย ความพึงพอใจ	ระดับ ความ พึงพอใจ
	มากที่สุด 5	มาก 4	ปานกลาง 3	น้อย 2	น้อยที่สุด 1					
ความพึงพอใจ ของประชาชน	35	10	5	0	0	50	4.60	0.66	92.00	มากที่สุด
ค่าระดับความพึงพอใจ									92.00	มากที่สุด

เกณฑ์	ค่าเฉลี่ย	ร้อยละ	ระดับ
การคำนวณ	4.51 – 5.00	90.01 – 100.00	มากที่สุด
ระดับ	4.01 – 4.50	80.01 – 90.00	มาก
ความ	3.51 – 4.00	70.01 – 80.00	ปานกลาง
พึงพอใจ	3.01 – 3.50	60.01 – 70.00	น้อย
	2.51 – 3.00	ต่ำกว่าร้อยละ 60	น้อยที่สุด